

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийный срок составляет 18 месяцев с момента приобретения товара потребителем. Срок службы- 5 лет.

Во время гарантийного срока производитель обязуется бесплатно произвести ремонт или замену товара в случае, если неисправность произошла по вине производителя.

Продавец в праве отказать в гарантийном обслуживании в следующих случаях:

- в случае нарушения правил эксплуатации, уходу и эффективному использованию мебели, а также правил ухода за мебелью из обивочной ткани;
- если изделие имеет следы постороннего вмешательства или произведен ремонт без акта осмотра изготовителя или заключения независимого компетентного осмотра;
- при изменении цвета (оттенка) обивочного материала и элементов декора в результате воздействия солнечного света, тепла, химических веществ;
- Все механизмы трансформации, монтируемые на элементы испытаны на статические эксплуатационные нагрузки, которые выдерживают предел не более 70 кг.

Превышение допустимых нагрузок на механизм трансформации не является дефектом производства.

Порядок предъявления претензий

Претензии по качеству мебели принимаются в течение гарантийного срока в соответствии с действующим законодательством.

Претензии по техническим характеристикам, дизайну, а также несоответствие вкусам покупателя после продажи не принимаются.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Убедительная просьба сохранять этикетку и упаковку до окончания сборки изделия!

В случае обнаружения брака/ дефекта необходимо:

- *обратиться в магазин, где приобреталась мебель;
- *предоставить фото целостности упаковки;
- *предоставить фото всех этикеток (наименование изделия, дата изготовления);
- *предоставить фото самого производственного брака/ дефекта;
- *составить письменную претензию

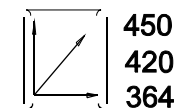
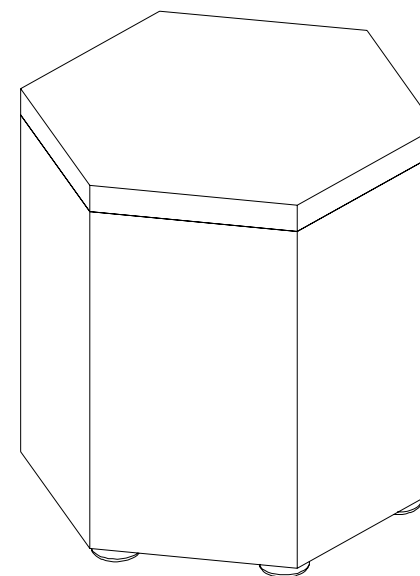
Все замечания и пожелания присылайте по адресу: sales@mlk-mebel.ru

ЕАС

MLK
мебельная фабрика

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Пуф мягкий



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ МЯГКОЙ МЕБЕЛИ

АО «Можгинский лесокомбинат»
427795, Удмуртская Республика, г. Можга,

mlk-mebel.ru

Внимание!

Во избежание недоразумений просим Вас внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации мебели, ознакомиться с особенностями конструкции, проверить внешний вид, комплектность, работоспособность механизмов трансформации изделия.

1. Назначение

Комплект мебели бытовой предназначен для эксплуатации (сидения и лежания) в жилых и общественных помещениях с температурой воздуха не ниже +10 и относительной влажностью воздуха не более 75%

2. Правила эксплуатации, уходу и эффективному использованию мебели

Сохранность мебели и срок ее службы не только от качества материалов и технологии изготовления, но также и от условий эксплуатации мебели и от правильного ухода за ней.

3. Информация для потребителя

На все материалы, применяемые в производстве мебели, имеются гигиенические заключения национальных органов санитарно-эпидемиологического надзора России. Материалы, применяемые в производстве, соответствуют:

- пиломатериал лиственных пород ГОСТ 2695-83
- пенополиуретановый материал разных толщин средней жесткости ST 2536;
- плита древесноволокнистая ТН 5536-001026339540-2009
- клеи дисперсионные ТУ-2242-03389589540-2009
- экокожа, ткань мебельная

В нашей инструкции приведены обобщенные иллюстрации, поэтому комплектация, дизайн, цвета и материалы купленного вами товара могут отличаться от тех, что показаны в инструкции.

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления вносить изменения в детализацию, состав, вид и комплектность фурнитуры.

Данная инструкция является неотъемлемой частью поставки изделия.

Товар соответствует требованиям ТР ТС 025/2012

Продукция изготовлена в соответствии с ГОСТ 19917-2014

Уход, хранение и эксплуатация.

1. Необходимо беречь мебель от механических повреждений, от воздействия кислот, щелочей, спиртов, растворителей, солей.
2. Рекомендуется регулярно удалять пыль с помощью сухой, мягкой ткани без усилия и применения чистящих средств. Избегайте применения твердых приспособлений: скребка, губки с абразивной стороной из металлизированного или пластикового материала. Не используйте моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью.
3. Хранение и эксплуатация изделия рекомендуется в помещениях с относительной влажностью воздуха 45-70%.
4. Не допускается устанавливать мебель около источников тепла: печи, камины, батареи отопления, различные обогреватели.
5. Соблюдайте меры предосторожности, когда переставляете или передвигаете деревянную мебель. При неосторожном обращении её можно повредить.
6. Неосторожное обращение- падение и удары, грубые механические нагрузки, результатом которых являются трещины, сколы, глубокие царапины- нарушают целостность защитного слоя изделия.
7. Запрещается использовать мебель (а также ее отдельные части) не по назначению (превышать допустимые нагрузки, прыгать, скакать, колоть, заниматься физическими упражнениями и т.д.). Превышение допустимых нагрузок (свыше 70 кг) неизбежно приведет к деформации каркаса и наполнителей.
8. Необходимо помнить, что пошив чехлов для каждой части мебели произведен с учетом нагрузок на растяжение соединительных нитей и прочностных характеристик обивочного материала при давлении соответствующих частей тела человека. Если в процессе эксплуатации на соединительные швы деталей чехлов нагрузки будут превышать допустимые для каждой детали, возможны порывы нитей обивки или растяжение, связанные с их деформацией;
9. Будьте осторожны при влажной уборке полов, исключая возможность загрязнения нижних частей мебели.
10. Необходимо помнить, что при контакте открытых частей тела с обивочной тканью со временем происходит засаливание волокон ткани.
11. Ремонт мебели должен осуществляться только квалифицированным специалистом, рекомендованным изготовителем.
12. Разная интенсивность окраски (разнооттеночность) обивочных тканей не является дефектом.